

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kurse und Veranstaltungen der RGB Consulting.

Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der RGB Consulting zur Anwendung. Stand: April 2017, Gültigkeit: 20.04.2017.

Anmeldung

Die Anmeldung muss stets schriftlich erfolgen (Post, Fax, E-Mail, oder Internet). Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden eine Anmeldebestätigung. Sollte die Bestätigung ausbleiben, bitten wir Sie, sich telefonisch bei der RGB zu melden (Tel. 071 370 07 65).

Zahlung des Kursgeldes

Zu einem späteren Zeitpunkt erhalten Sie die Rechnung für das Kursgeld. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich, Ihre Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Kursmaterial und Verpflegung

Die umfassenden Kursunterlagen sowie die Verpflegung (Pausenverpflegung, Mittagessen, sowie Getränke im Kursraum) am Kurstag sind im Kurspreis inbegriffen.

Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs nicht durchgeführt und das Kursgeld wird erlassen bzw. rückerstattet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung muss schriftlich an die Kursadministration der RGB Consulting erfolgen. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens. Eine Abmeldung eines Kurses ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

Abmeldezeitpunkt Rücktrittsgebühr

- mehr als 30 Kalendertage vor Kursbeginn: SFr 60.- Bearbeitungsgebühr
- 0 bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn: 50 % des Kursgeldes
- Abmeldung krankheitshalber: Es werden SFr 50.- Bearbeitungsgebühren verrechnet.
- bei Fernbleiben ohne Abmeldung: Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Versicherung

Für alle von der RGB Consulting organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Das Benutzen der von der RGB Consulting zur Verfügung gestellten Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die RGB Consulting nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die RGB Consulting Ihre Daten (Personendaten, gebuchte Kurse etc.) für weitergehende interne Zwecke (eines reibungslosen Kursablaufes, Informationen über neue Angebote etc.) verwenden kann.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der RGB Consulting ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist St. Gallen