



Unabhängige Prüfung Ihrer Sozialhilfe- und Alimentendossiers



ÜBER UNS

Die RGB Consulting ist ein Beratungsunternehmen für Fragen des öffentlichen und privaten Rechts, für Organisationsentwicklung, Konfliktmanagement, Kommunikation und Weiterbildung.

Wir gehen von einem systemischen Organisationsverständnis aus und stellen Ihnen einen breiten Fächer an Beratungskompetenzen zur Verfügung. Unsere Angebote sind für Firmen, Non-Profit-Organisationen, Verbände, staatliche Organisationen, Führungskräfte und Einzelpersonen massgeschneidert.

RGB Consulting

Sonnenbühlstrasse 3 · 9200 Gossau
T 071 370 07 65 · F 071 370 07 66
info@rgb-sg.ch · www.rgb-sg.ch

Hauptstrasse 59 · 9113 Degersheim
T 071 370 07 65 · F 071 370 07 66
info@rgb-sg.ch · www.rgb-sg.ch

EXTERNE REVISION

WIR FINDEN IHR POTENZIAL.

Sozialhilfeausgaben und Alimentenvorschüsse machen in jeder Gemeinderechnung einen beträchtlichen Anteil der Gesamtausgaben aus. Im Wissen, dass der Sozialdienst zu einer der bedeutendsten und kostenträchtigen Abteilung der ganzen Verwaltung gehört, ist dem Sozialdienst ein besonderes Augenmerk zu widmen.

- Fehlende Unterlagen
- Missbräuche in der Sozialhilfe
- mangelnde Kenntnisse über die Ansprüche von unterstützten Personen in der vorgelegerten Sozialversicherung
- geringe Wiedereinbringbarkeit von Unterstützungen und Alimentenvorschüssen

führen zu Unsicherheiten und Misstrauen gegenüber den Sozialhilfestellen. Deshalb sind Klarheit, Offenheit und Transparenz wichtige Grundlagen für eine Vertrauensbasis zwischen Bürgerinnen/Bürgern und Politik sowie zwischen sozialen Fachdiensten und Betroffenen. Es muss eine korrekte, fachkompetente und konsequente Sachverhaltsermittlung, Verfahrensleitung und Fallführung erfolgen. Die verfügbaren Instrumente sind einzelfallgerecht, situationsbezogen und konsequent anzuwenden

- zur Abklärung des massgeblichen Sachverhalts
- zur Prüfung der Ansprüche auf Sozialhilfe- und Sozialversicherungsleistungen
- zur Mitwirkung und Schadenminderung der betroffenen Personen
- sowie zu deren Durchsetzung.

Ein Controlling ist sehr wichtig! Denn keine Abteilung der Verwaltung entscheidet derart autonom über so hohe Finanzausgaben der Gemeinde, wie der Sozialdienst bzw. die Sozialbehörde.

Ziel ist es, Mängel und Schwachstellen aufzudecken, Risiken aufzuzeigen sowie nachhaltige Verbesserungs- und Lösungsvorschläge zu unterbreiten. So kann eine gesetzeskonforme und professionelle Sozialhilfepraxis erreicht werden.

Eine so verstandene externe, unabhängige Überprüfung der Sozialhilfe- und Alimentenfälle kann Sie entlasten. Damit werden Vorurteile abgebaut, unsachliche Vorwürfe entkräftet und kritische Fragen souverän beantwortet. Zudem kann der Nachweis erbracht werden, dass korrekt, fachkompetent und lösungsorientiert gearbeitet wird. Ebenso kann damit Verbesserungspotential aufgezeigt und ausgeschöpft werden.



Kosten

Es ist pro Tag (ca. 8 Stunden) und Person mit dem Abschluss von ca. 3-5 Dossiers samt Bericht zu rechnen. CHF 180 – 220.– pro Stunde

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

UNSER ANGEBOT

Die RGB Consulting mit ihrer langjährigen praktischen Erfahrung bietet Ihnen eine unabhängige Überprüfung und Revision Ihrer Sozialhilfe- und Alimenten-Dossiers an.

Die Überprüfung/Revision umfasst finanzielle, fachliche und rechtliche Aspekte. Insbesondere prüfen wir:

- die örtliche Zuständigkeit
- die Einhaltung der Subsidiarität und des angemessenen Bedarfs
- die Geltendmachung und Ausschöpfung von Eigenleistungen
- die Geltendmachung von vorrangigen Leistungsansprüchen aller Art.

Die **Überprüfung** erfolgt im Auftragsverhältnis und anhand vorgängig klar vorgegebener Überprüfungsinhalte.

Unser **Angebot** wählen Sie, weil die RGB

- die rechtlichen Grundlagen die Grundsätze und die Praxis der Sozialhilfe sowie des Alimentenwesens kennt
- langfristige und praktische Erfahrung in der öffentlichen Sozialhilfe aufweist
- erfahrene Fachexperten einsetzt
- unabhängig und extern arbeitet
- die Schweigepflicht und Diskretion garantiert
- einen schriftlichen Prüfungsbericht mit praxisbezogenen Hinweisen auf Risiken und Schwachstellen sowie mit nachhaltigen Verbesserungs- und Lösungsvorschlägen liefert
- Ihnen verschiedene **Revisionsmodelle** anbietet
 - jährliche Überprüfung (Gesamtüberprüfung oder Stichproben)
 - Überprüfung aller neuen Fälle
 - Überprüfung von unklaren oder komplexen Fällen
 - ergänzende externe Überprüfung zur internen Kontrolle

IHRE VORTEILE

Die Fachbeurteilung und Dossierüberprüfung erfolgt nach sechs konkreten Überprüfungs-kriterien, welche es ermöglichen, festzustellen, ob gesetzeskonform und fachkompetent gehandelt wurde und wie weit vorhandene Ressourcen und vorrangige Leistungsansprüche ausgeschöpft sowie alle Wiedereinbringungsmöglichkeiten geltend gemacht wurden.

Das sind die Vorteile einer Dossierkontrolle durch die RGB!

- Neutrale Aussenansicht
- Keine Betriebsblindheit
- 4-Augenprinzip
- Fallsteuerung
- Qualitätssicherung
- Rollendes Verbesserungsmanagement
- Transparente Arbeitsweise
- Zielkorrekturen sind möglich
- Reflexion der fallführenden Sachbearbeitenden
- Verhelfen zur besseren Fallführung (Optimierung)
- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und SKOS-Richtlinien
- Einhaltung der Subsidiarität
- Ausschöpfung von vorrangigen Leistungsansprüchen
- Eigene Absicherung für fallführende Sachbearbeitende
- Prüfung von Sparmöglichkeiten (Kosteneinsparungen)
- Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation sowie der Arbeitsabläufe
- Lern- und Verbesserungsprozesse für alle
- Verbesserung der Kernkompetenzen
- Schnellere und nachhaltige Ablösung von Klienten aus der Sozialhilfe
- Erhöhung der Transparenz und Verbindlichkeit zwischen Klient und Fallführendem
- Vermeidung von Missbrauch und Zweckentfremdung der Leistungen

Analog Revision im Finanzwesen durch GPK

Analog längst bekannter Revisionen in der Privatwirtschaft (Banken, KMU usw.)

Schafft Vertrauen in den Sozialdiensten



RGB Consulting

Sonnenbühlstrasse 3 · 9200 Gossau
T 071 370 07 65 · F 071 370 07 66
info@rgb-sg.ch · www.rgb-sg.ch

Hauptstrasse 59 · 9113 Degersheim
T 071 370 07 65 · F 071 370 07 66
info@rgb-sg.ch · www.rgb-sg.ch